

Ficha do Projeto

Aviso | **22/C16-i02.02/2025**

Entidade Beneficiária | **FSMA Unipessoal, Lda.**

Projeto n.º | **22123**

Investimento elegível | **10.000,00 €**

Financiamento do PRR | **10.000,00 €**

Descrição do Projeto | O projeto é financiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia, no âmbito do Coaching 4.0 - Apoio a Modelos de Negócio para a Transição Digital das PME (investimento 04 - Transição Digital das Empresas, componente 16 - Empresas 4.0), que visa fomentar a integração de tecnologias, apoiando o desenvolvimento de processos e competências organizacionais que fomentem a transformação digital do seu modelo de negócio.

Objetivos:

- Otimização da operação de e-commerce, através do suporte contínuo à loja online e à aplicação móvel e do upgrade da plataforma com reforço da camada de tracking;
- Automatização da fidelização de clientes e estruturação de uma base de inteligência de negócio, através de um módulo de fidelização integrado e da análise mensal de dados de vendas.

Resultados esperados:

- Automatização dos processos de fidelização e de comunicação com clientes;
- Análise comparativa de desempenho entre os dois pontos de venda digitais;
- Acesso a um painel de indicadores de desempenho (KPIs) de e-commerce para suporte à tomada de decisão.